

# Lineamientos para la transformación tecnológica en la impartición de justicia

---

**Laurence Pantin**

**Coordinadora del Programa de Transparencia  
en la Justicia**



# ¿Por qué es necesario repensar el funcionamiento de los poderes judiciales?



- 4 mil millones de personas en el mundo no tienen acceso a la justicia, lo que equivale al 53% de la población mundial.
- ▲ La pandemia de COVID-19 amplió la brecha del acceso a la justicia y sus efectos aún están por verse.
- Crecimiento acelerado de herramientas tecnológicas y surge una oportunidad para replantear el funcionamiento de los poderes judiciales.



# ¿Cómo realizar procesos de transformación tecnológica al interior de los poderes judiciales?



Falta de información sobre como realizar estos procesos

Retos: Brecha digital, falta de presupuesto, necesidad de alfabetización digital.



# Lineamientos para la transformación tecnológica en la impartición de justicia



- Entrevistas a poderes judiciales en México y a nivel internacional que han logrado emprender un **proceso de transformación tecnológica** exitoso.
- Propuesta de una **hoja de ruta** para realizar procesos de transformación tecnológica, con **las etapas, recomendaciones y retos** que enfrentan los poderes judiciales.
- ▲ Enfoque **centrado en las y los usuarios**



# "Las personas ignoran el diseño que ignora a las personas"



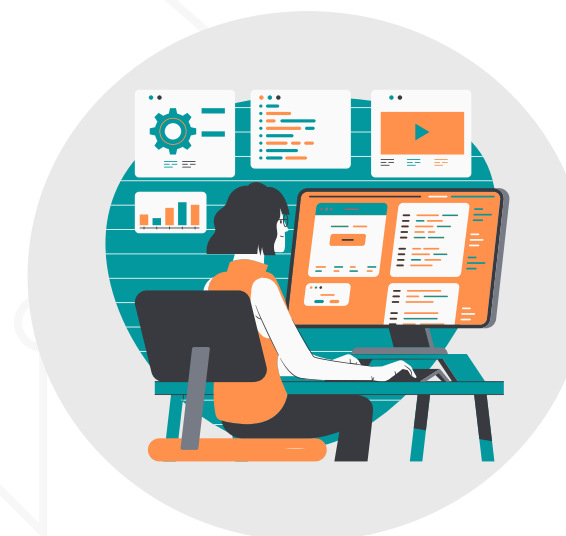


# Condiciones para elevar las posibilidades de éxito de los procesos de transformación tecnológica



Liderazgo con visión

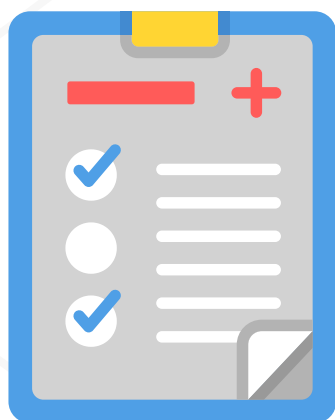
Consolidación del departamento de tecnología



Conformación de un grupo diverso de actores clave que lidere la transformación (funcionarios judiciales, departamento de tecnología, otras instituciones de justicia, ciudadanos, OSC, barras de abogados, especialistas en tecnología, etc)

1

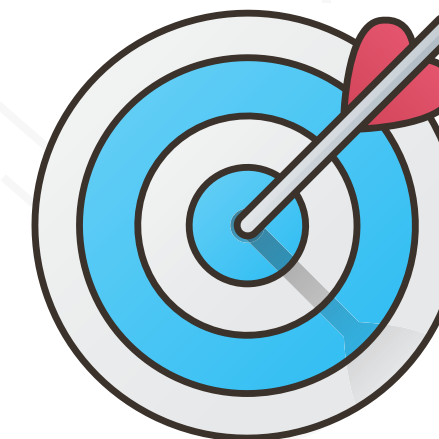
## Diseño de un plan estratégico



Parte de un  
**diagnóstico** de la  
institución



Definir la **visión y misión**,  
los **principios** que  
guiarán el proceso y las  
**etapas** que las  
compondrán



**Objetivos claros** para  
evaluar el avance

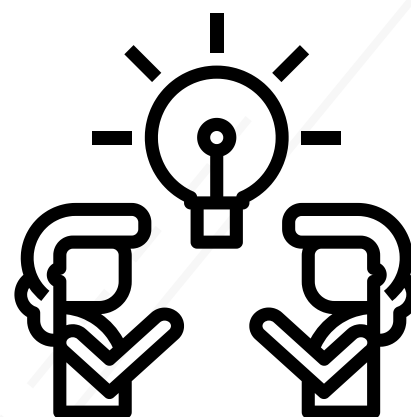
## 2

## Consideraciones respecto del presupuesto

Retos: Recortes presupuestarios, insuficiencia de recursos, políticas de austeridad



**Alianzas** con poderes  
ejecutivos locales para el  
desarrollo de proyectos



**Co-creación** de  
herramientas tecnológicas  
de código abierto



Búsqueda de  
**financiamiento** externo

¿Se deben **comprar** herramientas tecnológicas o **desarrollarlas** internamente?



3

## Diseño centrado en las personas usuarias

Identificar las  
necesidades de las  
personas usuarias

Ideación de nuevas  
soluciones

Evaluación

Escalabilidad de la  
solución e  
implementación

Prototipado de  
soluciones





**MÉXICO EVALÚA**  
CENTRO DE ANÁLISIS DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS

# **¡Gracias por su atención!**

**Laurence Pantin** | Coordinadora del programa de Transparencia en la Justicia  
lpantin@mexicoevalua.org | @lpantin



@mexevalua



/mexicoevalua



mexico-evalua



/mexeval