

“Recuperando las preocupaciones, voces y experiencias de los docentes en pandemia:”

Arcelia Martínez Bordón

Conversatorio “Educando en pandemia: lo que los datos cuentan”

¿Qué nos preocupaba?

A partir del aislamiento y trabajo a distancia que impuso la realidad de la pandemia, nos dimos cuenta que había un desconcierto muy grande sobre qué hacer y/o cómo resolver la educación a distancia.

Había **propuestas “desde el púlpito” (gobierno, especialistas, etcétera)** que parecían recuperar poco la experiencia de los y las maestras, su trabajo cotidiana (su conocimiento de la realidad que viven día a día) y la diversidad de sus contextos.

Las y los docentes **han realizado distintas actividades para continuar el proceso de enseñanza a distancia con sus alumnos, pero, muchas veces sobrecargados de trabajo, y a veces con poco tiempo para reflexionar sobre su quehacer.**

¿Qué hicimos?

Lo primero: levantar un sondeo, desde el Faro, con los seguidores de nuestra cuenta de Twitter, invitándolos a responder un cuestionario para conocer cómo estaban “lidiando” con las nuevas dificultades que suponía el trabajo a distancia.

Los resultados del sondeo pueden encontrarse en: **Apunte de política N°12. Experiencias de enseñanza y aprendizaje durante la contingencia sanitaria y educativa: resultados de un sondeo urgente [Primera entrega]. Disponible en: bit.ly/3lbUiKI**



Sondeo virtual: Experiencias de enseñanza y aprendizaje durante la contingencia sanitaria y educativa

Los principales resultados del sondeo:

- Menos de una cuarta parte de los encuestados (22.9%) consideraron completa o aceptablemente claro el plan de la SEP [valores asignados: 75 a 100% de claridad], mientras que más de tres cuartas partes (77.1%) de los y las participantes consideraron entre insuficiente y nulo su nivel de claridad [valores asignados: 0 a 50%].
- Sólo una persona hizo alusión a la tv educativa en general y, particularmente, al elemento central de la estrategia gubernamental para continuar con los procesos de educación formal: el programa “Aprende en casa” (SEP, 2020).
- En la mayoría de las escuelas se habían privilegiado las herramientas que requieren menor interacción inmediata.
- El sentimiento con mayor frecuencia de respuestas fue la preocupación, sentida por 73.2% de lxs encuestadxs, seguida de la ansiedad (57.3%), el cansancio (45.1%) y la sobresaturación (43.9%).

Sondeo virtual con encuesta realizada en formularios de Google

Periodo de aplicación: martes 31 de marzo a viernes 17 de abril (antes y durante semana santa)

Participantes: 83 personas de 18 entidades federativas

Participantes según su sexo: 64 mujeres (77%) y 17 hombres (22.9%)

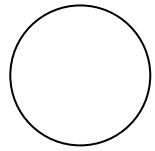
Conversaciones con docentes en entrevistas grupales



Luego del sondeo nos dimos a la tarea de iniciar un trabajo que denominamos **“Vocerías”** para recuperar las experiencias y propuestas de docentes de diversas entidades de la República Mexicana y de diversos niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y media superior), que realizan diferentes funciones (supervisores, directores, docentes) sobre su trabajo a distancia durante la contingencia.

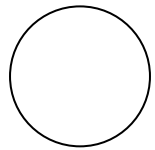
Entre mayo y junio realizamos varios grupos de discusión con docentes de distintos niveles educativos.

Actores entrevistados



4 ENTREVISTAS SEMI-ESTRUCTURADAS

Un docente normalista, una jefa de sector y con dos maestras de nivel preescolar.



GRUPO DE DISCUSIÓN SUPERVISORES

Una Jefa de sector y 8 supervisores bajo su coordinación (nivel primaria, en Veracruz)



GRUPO DE DISCUSIÓN PRIMARIA

16 docentes de primaria (de distintas entidades federativas)



GRUPO DE DISCUSIÓN SECUNDARIA

6 directores de secundaria (de distintas entidades federativas)



GRUPO DE DISCUSIÓN DE UN COLECTIVO PREESCOLAR

La directora y 7 maestras de un preescolar de Veracruz



GRUPO DE DISCUSIÓN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

15 docentes de media superior y una coordinadora académica (de distintas entidades federativas)



¿Qué nos dijeron los y las maestras?

- De acuerdo con lo que han señalado por los y las maestras, se formuló e instruyó una estrategia emergente a nivel nacional (Aprende en casa) sin tomar en cuenta la diversidad de contextos (económicos, sociales, de número de hijos, situación de los hogares— p. ej. monoparentales—, etc.) de las familias y de los estudiantes.
- Dicha “estrategia” (cápsulas televisivas ni las guías-cuadernillos) tuvieron las adecuaciones pedagógicas para los distintos contextos.
- Aunque los maestros y maestras han adoptado varias estrategias (las que ellos sienten que les funcionan), **hubiese sido y siendo deseable que desde el ámbito central se deposite una mayor confianza en ellas y ellos, para desarrollar con autonomía (pero con apoyos reales) su trabajo.**
- Al respecto, los y las docentes dijeron **no sentirse apoyados, sino sobrecargados de trabajo (particularmente al inicio del trabajo a distancia cuando se les pedía llenar muchos formatos y reportes para “acatar” instrucciones y “demostrar” que estaban trabajando con sus estudiantes.**

Decisiones verticales

*“Se debía haber empezado por mapear las necesidades educativas de los distintos grupos de población y priorizar a los grupos en riesgo. Se supone que cada jefatura de sector tiene una radiografía de estas necesidades y riesgos, que en principio nos permitirían actuar en consecuencia ante una crisis.... Pero no se consultó a los actores del sistema. **Se impusieron soluciones desde arriba y esto es peor que la pandemia.**” (Entrevista con jefa de sector, nivel primaria; realizada en mayo)*

*“Lo ideal es que la SEP les hubiera dado **el poder** (lo que dicen en papel) **a las escuelas y los maestros para organizarse... lo contrario a ACATAR instrucciones.**” (Entrevista con docente de Escuela Normal; realizada en mayo)*

Sobre carga de trabajo

*“**Los maestros también tenemos familias, estamos en una condición de vida o muerte. Como docentes estamos frustrados, hay muchas peticiones hacia nosotros.** La semana pasada me enviaron tres formatos, donde me piden muchas evidencias” (Entrevista con docente de preescolar; realizada en mayo)*

Lo socioemocional... lo primero a atender

*"Muchos padres continuaron trabajando [fuera de casa durante la contingencia] y los niños se quedaban, ya no, a lo mejor ni con la abuela, ni con la tía, sino con el vecino, no había un seguimiento de las actividades. Había padres muy responsables que sí estaban al tanto de los niños; había padres que sí contaban con tecnologías pero que no enviaban ninguna evidencia, ni trabajaban con sus niños. En una plática que tuve con un papá, me comentó: **–Maestra: yo trabajo, mi esposa trabaja, no podemos estar al cien con la niña, pero a nosotros no nos interesa el que la niña haga o no las actividades, nosotros lo que ahorita queremos es que la niña esté bien emocionalmente, que la niña no esté sufriendo y el poco tiempo que nosotros estamos en casa, lo dedicamos a eso, a jugar, a platicar, y no nos sentamos con ellos a hacer actividades que, a lo mejor, los van a estresar**"* (Grupo de discusión con maestras de preescolar; junio)

*"El golpe socioemocional que hemos tenido ha sido muy difícil, y acostumbrarnos a vernos en la distancia, y a trabajar con compañeros a distancia si ha sido muy difícil. Cuando empiezan a saturarte de información y la televisión y el radio y los medios de comunicación y donde sea te empiezan hablar de defunciones, el impacto emocional es fuerte para nosotros como adultos, imagínense para los jóvenes, y **cómo estará la situación en la casa cuando se muere el abuelo, cuando se muere el papá o hasta el vecino.**"* (Grupo de discusión con directores de secundaria; junio)



“Aprende en casa” ... No se pudo (no al inicio, ahora, parece, poco más... pero...)

*"Desde el primer día, [las madres y padres] decían: '–Es que no lo veo en tal canal', '–Es que no puedo en tal canal', '–En tal canal no está', porque nos habían mandado una guía de los canales; entonces, ese era uno de los problemas: **habían dicho que iba para señal abierta y resulta que no es cierto, el primer día no estaba en canal abierto, era, nada más, a través de alguno de los canales de algunas de las compañías de televisión por paga**" (Grupo de discusión con maestras de preescolar; junio).*

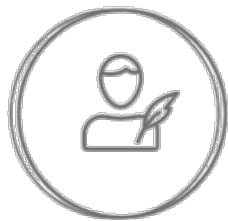
*"Con respecto al programa de 'Aprende en casa', creo que la mayor dificultad fue que no todos [los niños y niñas] tienen internet; algunos papás empezaron a trabajar con sus datos, pero, al ser una programación larga de dos horas, se les bajaban muy rápido sus datos, entonces me decían: '–Maestra, es que, sí es mucho dinero el que se está invirtiendo'. Entonces, fue, también, esa una causante de decirle: '–¿Sabe qué? Trabaje sólo con el cuadernillo', porque, yo creo que esa fue una de las principales [problemáticas] de que no todos tenían acceso a internet, no todos tenían las mismas condiciones; de hecho, mi clase por zoom también la di cada ocho días porque una mamá me decía: '–**Es que mi hijo se conecta con el celular de mi esposo y ahorita se fue al trabajo y se lo llevó, hoy no se conecta mi niño hasta en ocho días, maestra**', '–Sí, sí, no hay problema'. Entonces, no todos tenían las posibilidades de poder estar en las clases virtuales." (Grupo de discusión con maestras de preescolar: junio)*

Las TIC: falta de acceso a internet y dificultad para usarlas

*“**Estamos insertos en una comunidad donde el internet no existe**, el único lugar que hay internet es la telesecundaria y es intermitente, donde los papás y alumnos se acercan para recibir algún mensaje a los alrededores... El gobierno nos dio unos cuadernillos que se llaman “aprende en casa” pero pues en mi caso tengo 100 alumnos y me mandaron 30 y cómo reproduzco los demás.” (Grupo de discusión con directores de secundaria; junio)*

*“**La mayoría de maestros con los que trabajo tienen entre 20 a 30 años de servicio, entonces para ellos fue muy difícil abordar esto de la tecnología...** Incluso se les hace difícil redactar un correo, enviar un correo, tenemos que darles casi casi un tutorial de cómo hacerlo.” (Grupo de discusión con directores de secundaria; junio)*

*“Usamos Google Classroom, sin embargo sí nos hizo falta capacitar a los alumnos, que aunque sobre la marcha los maestros los iba capacitando, otra novedad que tuvimos fue que nuestros teléfonos personales eran de dominio público, te llaman, te marcan, te whastappean, no importa si es domingo, si eran las 11 de la noche, toda esa dinámica nos ha llevado a un nivel de estrés, **nuestro salario se vio reducido en un 30% parejo porque solo el 45% de los papás pagaron**, esto trajo frustración en los maestros, la carga de trabajo se triplicó.” (Grupo de discusión con directores de secundaria; junio)*



VOCES Y PROPUESTAS, TE ESCUCHAMOS

Varios de los testimonios de docentes los hemos colocado en la sección de “Voces y propuestas” del Faro Educativo (faroeducativo.iberomexico.com) y en la sección “Te Escuchamos” del sitio del Morral, Pedagogía del Retorno (morrallmexico.com) de la Red de Mujeres Unidas por la Educación (MUxED).



Inicio | Estrategias | **Te escuchamos** | Escuela | Socioemocional | #YoTambiénMeQuedo | Recursos MUxED | More

Docentes, directores y supervisores

Estudiantes

Madres y padres de familia

Faro Educativo del INIDE

te escuchamos



Docentes, directores y supervisores

En este espacio reunimos testimonios y reflexiones de docentes, directores y supervisores del sistema educativo sobre los retos que enfrentaron, así como propuesta para resolver el proceso de enseñar y aprender a distancia. Lo anterior a partir de entrevistas grupales e individuales, así como a través de la encuesta “Juntos x el Aprendizaje”. Es una sección abierta y te invitamos a seguir compartiendo tus experiencias. Tu voz es muy importante.

APUNTES | INSTANTÁNEAS | COORDENADAS | NOTAS INFORMATIVAS | **VOCES Y PROPUESTAS** | ACERCA DE

Blog del Faro

Amplificando voces

AMPLIFICANDO VOCES

Amplificando voces

Comienza la conversación

Tenemos también un Blog , en el que publicamos escritos de docentes, que nos cuentan como están trabajando a distancia, entre otras cosas


[INICIO](#) [NOSOTROS](#) [CUERPO ACADÉMICO](#) [LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN](#) [INVEST-ACCIÓN](#) [EVENTOS](#) [PUBLICACIONES](#) [MULTIMEDIA](#) [CONTACTO](#)


[APUNTES](#) [INSTANTÁNEAS](#) [COORDENADAS](#) [NOTAS INFORMATIVAS](#) [VOCES Y PROPUESTAS](#) [ACERCA DE](#)

[Blog del Faro](#)
[Amplificando voces](#)

BLOG DEL FARO
 Espacio abierto para la reflexión, testimonios y propuestas de docentes. Investigadores, asesores técnico-pedagógicos, directores, supervisores, madres, padres y estudiantes.

Reflexiones y testimonios

Inauguramos este blog con las reflexiones y testimonios de diferentes actores del sistema educativo sobre cómo se ha vivido la educación a distancia, a partir de la pandemia por COVID-19 y la contingencia sanitario-educativa.

¡Queremos conocer y dar a conocer tu voz!

REVISAR LOS LINEAMIENTOS Y COLABORA

Relevo en la SEP: momento para recuperar la agenda de pendientes anotada por Pablo Latapi

En este texto, Javier Tolentino García, Asesor en la Universidad Autónoma de Tabasco, reflexiona sobre las posibles rutas para la construcción de la agenda educativa de la nueva titular de la SEP, la maestra Delfina Gómez Álvarez, a partir de varios de los escritos y pendientes anotados por Pablo Latapi.

LEER MÁS >

10 enero, 2021

La reapertura de las escuelas, un debate público

En este texto, la Mtra. Erica Franco Lavín reflexiona sobre el debate público que se ha abierto a partir de la posible reapertura de las escuelas a inicios del 2021, para aquellas entidades que estén en semáforo verde. El tema, nos dice, se ha vuelto polémico, en tanto existen diversas inquietudes y dudas entre las familias y docentes respecto a si se estarían garantizando las condiciones de higiene y sanidad; lo cual contrasta con las declaraciones diversas y ambigüas de las autoridades educativas.

LEER MÁS >

11 diciembre, 2020

El 'abandono' escolar: Un daño colateral de la educación a distancia

Erica Franco, docente-investigadora del Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación, pone el foco de atención sobre el "abandono" escolar, como un efecto colateral del acceso diferenciado a la educación a distancia. Ante este reto, que la autora insta a no ignorar, se plantea la corresponsabilidad de diversos actores para prevenirlo y, efectivamente, "no dejar a nadie atrás".

LEER MÁS >

10 noviembre, 2020

Carpeta electrónica docente para el regreso a clases

La Profa. Anel Guadalupe Montero ofrece una carpeta electrónica para docentes donde invita a la reflexión y recopila los materiales oficiales básicos utilizados para el ciclo escolar 2020-2021 a distancia que inicia el día de hoy.

LEER MÁS >

Televisión, casa y confinamiento: ¿Dónde está la escuela? ¿Dónde está el docente?

Blanca Estela Galicia Rosales, doctorante en Ciencias de la Educación por el Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México y docente de la Escuela de Bellas Artes de Amecameca y de Educación Secundaria en Ozumba, Estado de México reflexiona sobre la estrategia Aprende en casa, ¿verdad? y nos dice que con tanta información en las

Dos caras de la misma moneda

En este breve texto, Luis Medina Gual y Jorge Espinoza Colón, coordinador y estudiante, respectivamente, del Doctorado InterInstitucional en Educación de la Universidad Iberoamericana CDMX, nos comparten sus reflexiones sobre cómo han llevado el proceso de enseñar y aprender a distancia en estos tiempos de pandemia.

Reflexiones a partir del diálogo con maestros y maestras

- **Es una realidad que no todas las y los alumnos tienen acceso a internet (por las mismas condiciones de enorme desigualdad que caracterizan al país y, por ende, al sistema educativo), pero tampoco a la programación de televisión.**
- **Las familias, además, no han podido acompañar del todo el proceso de aprendizaje en casa, sobre todo en el caso de hogares con alta marginación.** Y esto preocupa, especialmente, en aquellas niñas y niños que cursan su educación básica, porque requieren un apoyo más sostenido y puntual por parte de un adulto.
- En el eventual regreso a clases, pero desde ya, se pueden hacer algunas cosas.
- **Los maestros han resuelto hasta donde pueden, han “sorteado” la crisis (no se diga familias y estudiantes), pero esto podría ser más fácil con apoyos sostenidos** para “no desbordarse” en trabajo y también para lograr una nivelación-recuperación de los aprendizajes.



Reflexiones a partir del diálogo con maestros y maestras

- **Al menos dos lógicas para pensar en niveles de respuesta: lo que compete a la autoridad (y a la política educativa) y lo que le toca o pueden hacer los maestros (estos últimos con ayuda de la AE).**
- **Dos momentos: el inmediato-urgente y otros más (corto, mediano y largo plazo). Hay cosas “sistémicas”.**
- **Para lo urgente algunos maestros (en entrevistas más recientes) señalan, por ejemplo, el pago de plataformas, internet, distribución de tabletas; más capacitaciones/apoyos de otras figuras que no están frente a grupo (supervisores, ATP) para el diseño de estrategias didácticas.**
- **Sin duda, también, hablan de la necesidad de un currículo reducido-replanteamiento de (foco en matemáticas, lectura y escritura).**
- **En cuanto a Aprende en casa, ya señalado en otros foros: es una HERRAMIENTA más, no una estrategia integral, por tanto es LIMITADA. Es poco usada.**



Podemos pensar en lo TODO lo que no funciona y exigirle cuentas a las AE, pero también mirar lo que nos piden los maestros para poder empezar a solucionar...

Las autoridades tendrán que resolver cosas elementales, como la provisión de agua, gel, cubrebocas, termómetros... *PERO*... el proyecto de vocerías da cuenta **de que se necesita planear con ellos/as, no para ellas/os. Tomar en cuenta sus voces, sus necesidades y sus propuestas.**

La SEP y las autoridades educativas estatales pueden orientar, pero los docentes van a adaptar. Partamos de esa realidad y de esa **necesidad sentida** por todos y todas las maestras para aportar desde nuestros respectivos ámbitos.

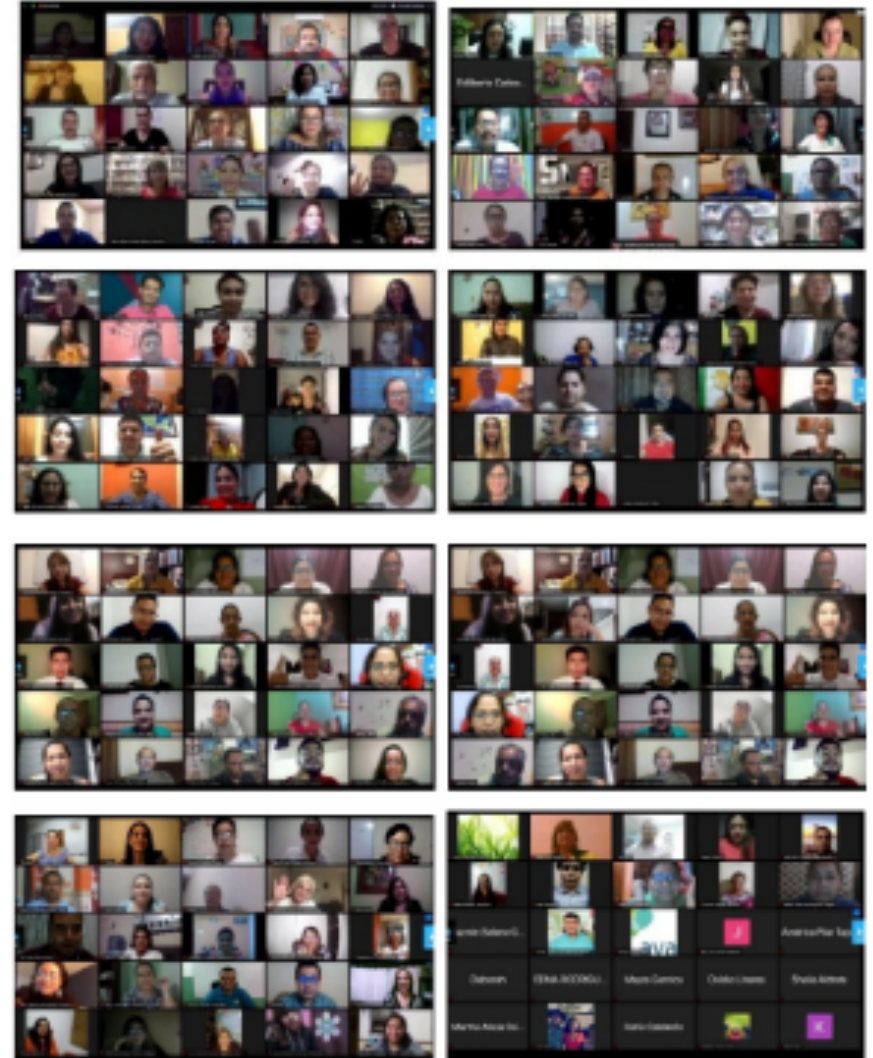
Luego de las entrevistas grupales, hemos tenido un trabajo continuo con docentes de todo el país...



Desde agosto de 2020, varias organizaciones estamos trabajando en un proyecto que involucra a cerca de 150 docentes de todo el país para ayudarles a sistematizar sus experiencias de buenas prácticas en pandemia.

En octubre tuvimos el 1er Foro Nacional de Buenas Prácticas (Nota informativa con síntesis del evento disponible en: bit.ly/3sTMAIL)

Esperamos este primer semestre publicar artículos cortos elaborados por los y las docentes tanto en el Faro Educativo y en el sitio del Morral de MUxED.





¡Los y las invitamos a acompañarnos a observar las políticas educativas y a compartirnos su experiencia!



<https://faroeducativo.ibero.mx/>



faroeducativo.inide@gmail.com



@FaroEducativo



Faro Educativo INIDE

