



México Evalúa

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

en el uso de nuevas tecnologías
para la impartición de justicia

7 de octubre de 2020

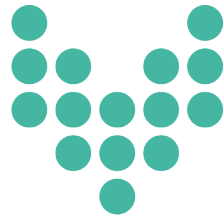


TRANSPARENCIA

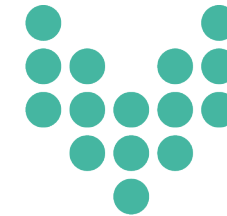


¿Por qué esta guía?

La digitalización de la justicia es deseable:



En el contexto de **pandemia**, para **ampliar los servicios** ofrecidos por los poderes judiciales.

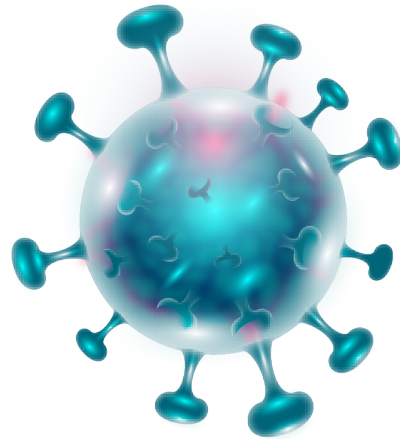


Más allá de la situación de crisis, para **mejorar la eficiencia de la impartición de justicia** y **ampliar el acceso a la justicia**.



¿Por qué esta guía?

Si




entonces





¿Por qué esta guía?

El desarrollo tecnológico en la impartición de justicia se enfrenta a **varios obstáculos**:







**Falta de
conocimiento de
algunos poderes
judiciales**



**Normatividad
existente**



Metodología

-  Análisis de **literatura** nacional e internacional
-  Revisión de **portales web** de los poderes judiciales en México (los 32 estatales y el federal) y en otros países del mundo
-  **Entrevistas** con representantes de poderes judiciales en México y en otros países
-  3 **webinars** que organizamos en junio con representantes de poderes judiciales, abogados y académicos



Diferentes tecnologías para diferentes momentos procesales



ACTIVACIÓN

Demanda
Solicitud de tutela
Actuaciones
Promociones

PROCESAMIENTO

Audiencias
Notificaciones

DECISIÓN Y EJECUCIÓN

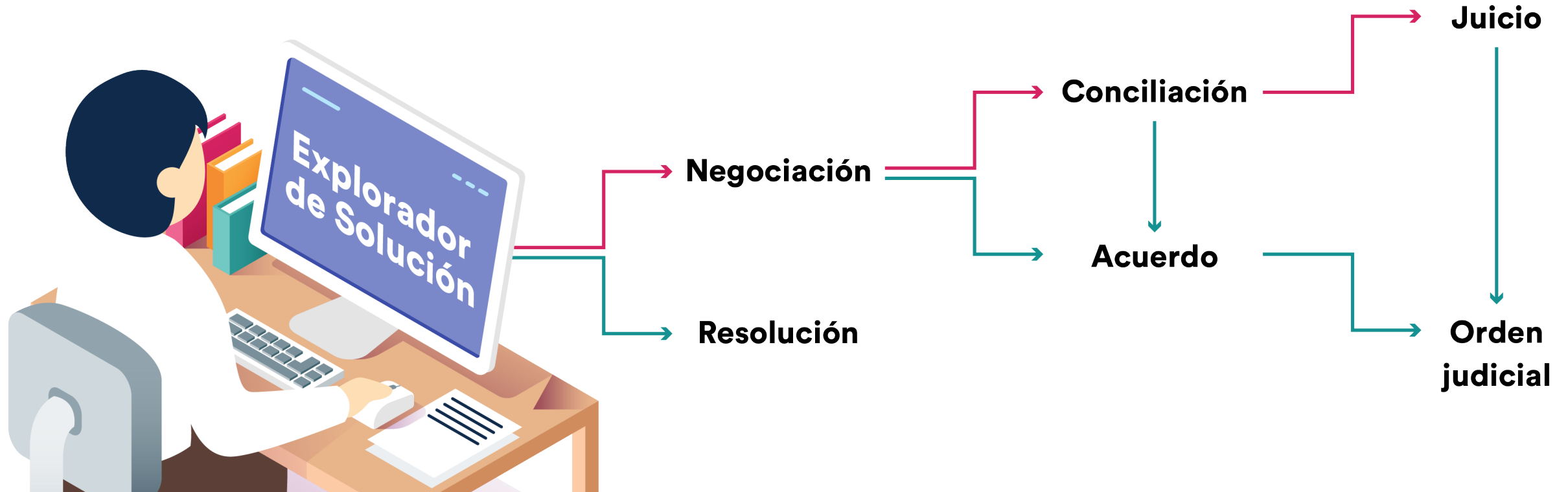
Sentencia
Fallo
Resolución



Activación de la justicia: resolución alternativa de conflictos en línea

Tribunal de Resolución Cívica

Poder Judicial de British Columbia, Canadá





Activación de la justicia:

Presentación digital de demandas

**Oficina Judicial
Virtual
Chile**

**Tribunal Electrónico
Estado de México,
México**

**Tribunal Virtual
Nuevo León, México**



Activación de la justicia: Presentación digital de demandas



No todas las opciones requieren inversiones importantes... sino creatividad

Habilitación de cuentas de correo electrónico, números de fax y direcciones de correo postal para recibir demandas y promociones

Argentina

British Columbia, Canadá

Querétaro, México

Prerregistro de las demandas y sistema de citas para depositarlas

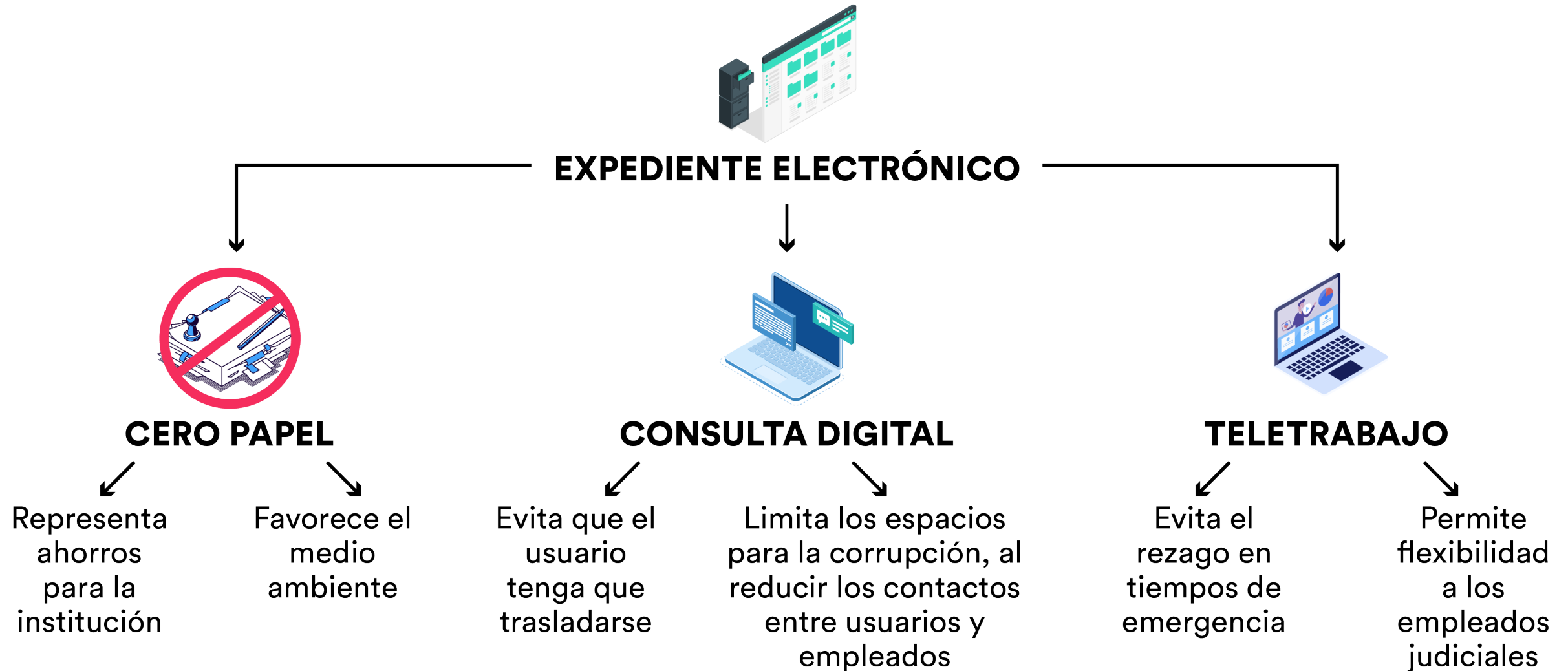
Tamaulipas, México





Procesamiento digital de los conflictos

Herramientas para garantizar la comunicación con las partes





Procesamiento digital de los conflictos

Herramientas para garantizar la interacción remota

- **Protocolos para la realización de audiencias orales por medios tecnológicos**

Costa Rica (civiles)

Coahuila, México (penales)

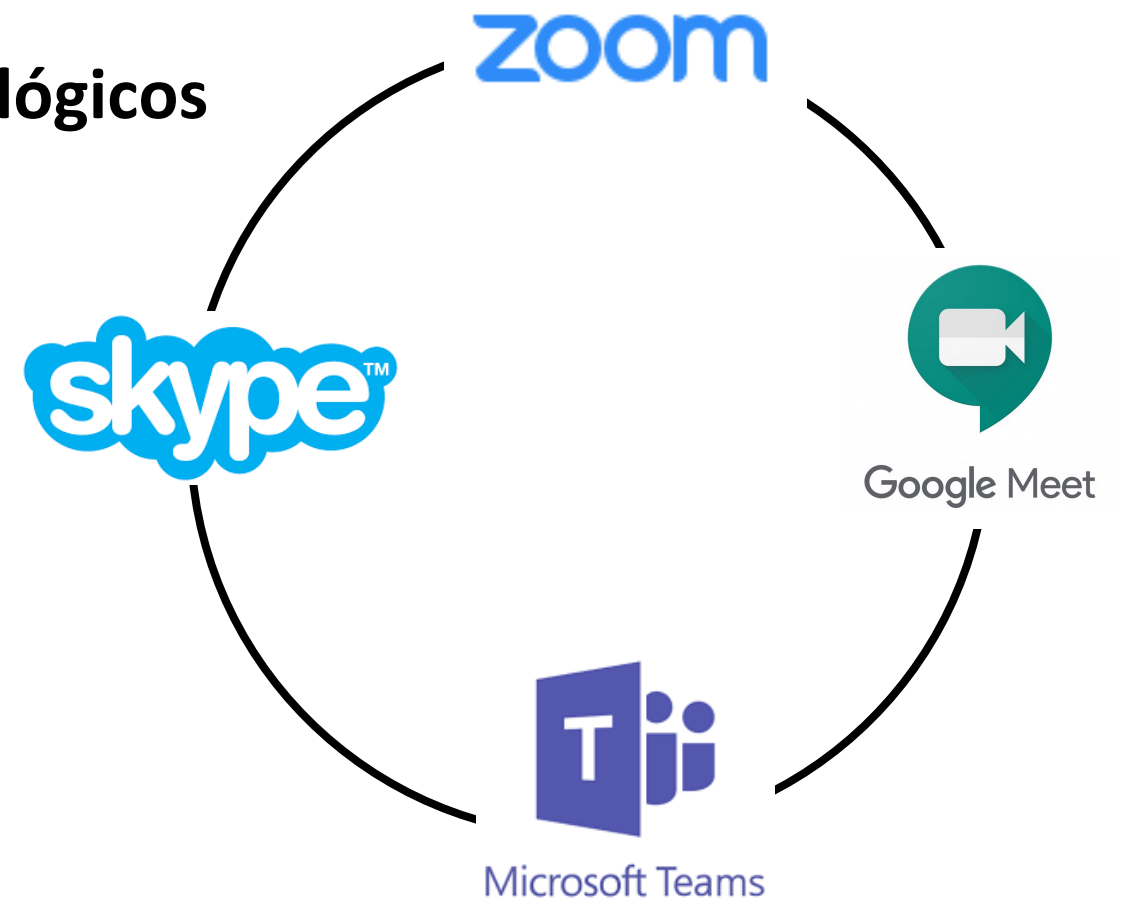
- **Audiencia de factibilidad**

Chile

- **Publicidad de audiencias remotas**

Coahuila, México

Nuevo León, México





Procesamiento digital de los conflictos: Herramientas para hacer más eficiente la gestión del trabajo

**Sistemas de gestión
interconectados**
Querétaro, México

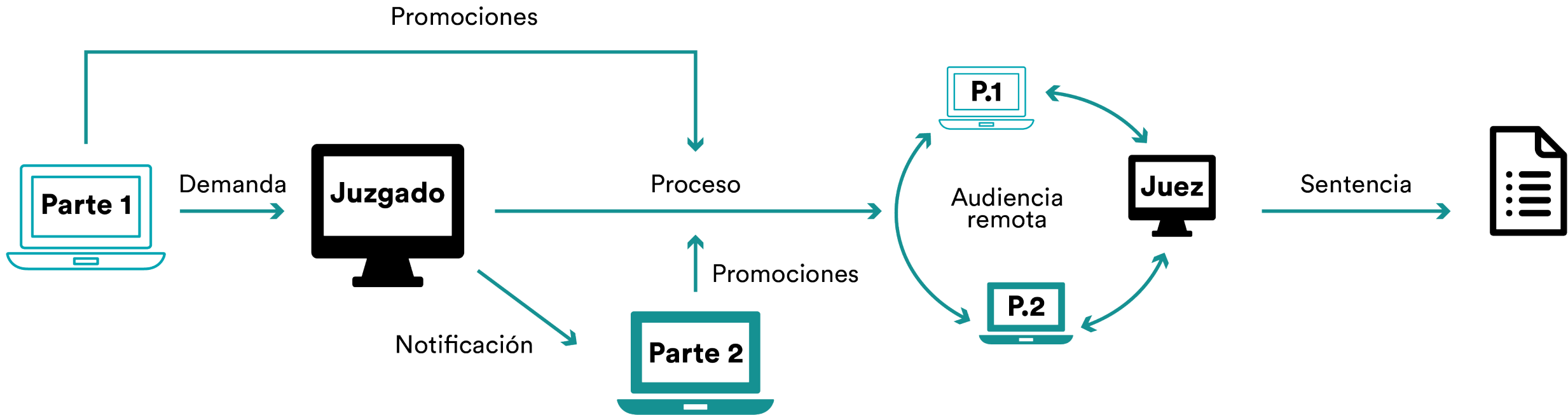


**Sistema Integral de la
Coordinación de Actuarios**
Querétaro, México

**Georreferenciación de
notificaciones**
Chile



Formulación y ejecución de los fallos judiciales con apoyo tecnológico: tecnología en apoyo a la formulación de sentencias



Juzgados en línea.
Estado de México, México

Juicios en línea.
Federación, México



Formulación y ejecución de los fallos judiciales con apoyo tecnológico: tecnología en apoyo a la ejecución de sentencias

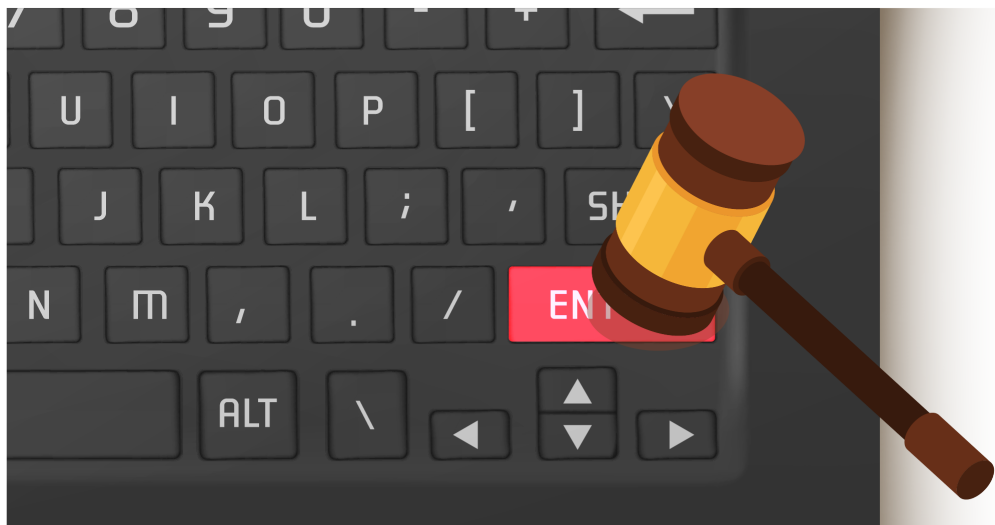
**Exhortos electrónicos con la finalidad de
comunicar resoluciones y hacer requerimientos**

Estado de México, México

Nuevo León, México

**Transferencias
electrónicas para
recepción y pago
de pensiones**

Quintana Roo,
México





Recomendaciones para el marco normativo

- Dar certeza a todos los actores de que el uso de nuevas tecnologías en la impartición de justicia garantice el **debido proceso** y la **transparencia**.
- Fomentar la **adopción de herramientas digitales** por parte de los Poderes Judiciales, pero...
 - sin **cerrar los canales tradicionales** para tener acceso a la justicia
 - sin **impedir el uso de las soluciones ya existentes**
- Fomentar el **desarrollo digital del país**.



Recomendaciones para el marco normativo y la práctica de los poderes judiciales

- Tomar en cuenta los **límites** al uso de nuevas tecnologías:
 - Necesidad de **flexibilidad**
 - Necesidad de **transparencia y publicidad**
 - Necesidad de **estudio de los procesos** que se lleven a cabo remotamente
- **Eficientar**, sin **deshumanizar**.



Recomendaciones para el marco normativo y la práctica de los poderes judiciales

- Explorar algunas aplicaciones tecnológicas hasta ahora poco desarrolladas en México:
 - Algunos **procesos sencillos, no contenciosos** pueden desarrollarse **completamente en línea**.
 - El desarrollo de **plataformas que ayuden a los usuarios a auto-representarse** y a **evitar, cuando sea posible, la judicialización de sus conflictos** puede ampliar el acceso a la justicia.



Recomendaciones hacia los poderes judiciales



Planear.

Proponer **reglas claras** mediante la adopción de **protocolos** para el uso de las herramientas digitales.



Informar y capacitar a los usuarios.



Aprovechar el contexto para **superar las resistencias** internas y externas.



Buscar una **coordinación** entre poderes judiciales y un **liderazgo**.



MÉXICO EVALÚA, A.C.

Muchas gracias



@mexevalua



/mexicoevalua



mexico-evalua



/mexeval